

ZAPISNIK

21. sestanka s svojci, ki je potekal v pritličju Doma v četrtek, 09.03.2023 s pričetkom ob 16.00 uri, zaključen je bil ob 17.20 uri.

Prisotni: 46 svojcev, mag. Jasna Cajnko - direktorica, ga. Franja Jakob – vodja socialne službe, ga. Liljana Wigele – vodja zdravstvene nege.

Jasna Cajnko pozdravi svojce, se zahvali za udeležbo in pove, da imamo na oddelku z osebnim spremljanjem okužbo covid, zato ponovno uporabljamo maske.

Dnevni red sestanka je bil posredovan na vabilih:

1. Aktualno: poslovanje zavoda, program dela
2. Informacije:
 - Eqalin – merjenje zadovoljstva
 - Zdravstvena oskrba stanovalcev
 - Spremistvo stanovalcev
 - Podajanje informacij
3. Razno

Jasna Cajnko

- Predstavi poslovanje Doma v letu 2022. Leto smo zaključili z minimalnim viškom prihodkov nad odhodki (1638,25 €) Pove, da smo se v preteklem letu zaradi situacije na trgu isrečevali z izjemnim dvigom cen energentov, prehrane, čistil in pralnih sredstev. Tudi izplačevanje dodatkov ter povečanje plač, ki jih je s kolektivnim pogajanjem dogovorila vlada, je povečalo stroške.
- Kot ukrep zaradi pomanjkanja strokovnega kadra (ki je prisoten na področju cele države) smo:
 - sredi leta zmanjšali kapaciteto postelj za 13 uporabnikov,
 - smo prekinili pogodbo varovanja na daljavo z bližnjimi oskrbovanimi stanovanji
 - v mesecu decembru nismo sprejemali novih stanovalcev, zato da smo zaposlenim omogočili izkoristiti dopust
 - zaradi pomanjkanja ostalega strokovnega kadra (bolničarji, tehniki) bomo zaposlili še peto diplomirano medicinsko sestro, z namenom vodenja in v ki bo suport negovalnemu kadru.Ukrepi so usmerjeni v zagotavljanje nudili varno in kvalitetno oskrbo in nege naših starostnikov.
- Zaradi zmanjšanja stroškov smo pristopili k projektu enotnega pregleda porabe energentov, hkrati pa bo zunanji izvajalec izvajal centralni nadzorni sistem na daljavo.
- Trenutno smo v dogovorih z izvajalcem obnove oddelka z osebnim spremljanjem in Ulice hortenzij. Za oddelk z osebnim spremljanjem imamo zagotovljen denar, iščemo pa še rešitve za adaptacijo Ulice hortenzij, saj bi želeli v letošnjem letu obnoviti oba oddelka. V času adaptacije oddelka z osebnim spremljanjem, ki ga bomo izvajali v dveh fazah, bomo stanovalce preselili v prizidek Enote začasne namestitve. V času adaptacije Ulice hortenzij bodo stanovalci preseljeni v večnamenski prostor ter prostore delovne terapije in fizioterapije, lahko pa bodo odšli domov in za čas odsotnosti ne bodo plačali oskrbe.

- Z mesecem aprilom bomo pričeli z nameščanjem začasnih namestitev, ki bodo lahko trajale do treh mesecev. Namenjene so uporabnikom, ki po končani hospitalizaciji še niso v celoti sposobni poskrbeti zase, uporabnikom, katerih svojci, ki jih negujejo, odhajajo v bolnišnico ali na dopust.
- Cene storitev bi se naj s 01.04.2023, kar mora potrditi še svet zavoda, ki se bo sestal v mesecu marcu, dvignile, in sicer pri oskrbi I za 2,26% in bi znašala v standardni dvoposteljni sobi 24,00 EUR/dan, pri oskrbi IV pa 2,52% in bi znašala v standardni dvoposteljni sobi 41,44 EUR/dan.
- Analiza anket E-galin nas je z oceno 4,85 uvrstila na 1. mesto po izmerjenem zadovoljstvu stanovalcev. Pri zadovoljstvu med svojci smo z rezultatom 4,36 dosegli 21. mesto med vsemi 59 domovi.
- Svojce seznanimo z nadomestnim osebnim zdravnikom, dr. Ingrid Palinkaš in pove, da se naj v zvezi z zdravljenjem in terapijo obračajo nanjo. Seznanimo jih, da v dom pogodbeno, za kar stroške krije Dom, prihajata psihiatrinja Jasna Kordić Lasič in fiziaterinja dr. Hernija Rumpf. V primeru, da bi želeli konzultacijo z njima, se je potrebno najaviti pri diplomirani sestri oziroma fizioterapevtki. V zvezi s preprečevanjem širjenja okužb povezanih z zdravstvom pogodbeno v dom prihaja infektologinja, dr. Božena Kotnik Kevorkijan.
- Svojce pozove, da redno in pravočasno prinašajo material za osebno higieno.
- Svojcem pojasni, da v primeru napotitve stanovalca v bolnišnico prosimo, da zagotovijo spremstvo (kot doma), saj zaposlenega ne moremo vzeti iz delovnega procesa, kjer skupaj s sodelavcem skrbi za skupino 24-ih stanovalcev.
- Svojce prosi, da na oddelkih pridobivajo informacije preko telefona v dopoldanskem času med 10.00 in 11.00 uro, v popoldanskem času pa med 14.30 in 16.30 uro, saj takrat najmanj motijo proces dela.
- Svojcem pojasni, da v času nege in obrokov ne moremo posedati stanovalcev. Prosi jih, da svoj prihod napovejo vnaprej ali pa pridejo na obisk izven časa ko izvajamo nego in hranimo stanovalce.
- Na svojce se obrne s prošnjo, da občasno prinesejo kavo, saj jo stanovalcem v stanovanjskih skupinah kuhamo dnevno, kar predstavlja večji strošek za dom, za stanovalce pa je to nadstandardna storitev.
- Na svojce se obrne s prošnjo, da imajo primerno kultiviran odnos do zaposlenih, saj se dogaja, da so posamezniki do zaposlenih žaljivi in nekorektni in jih celo zmerajajo.

Liljana Wigele

- Svojce seznanimo s primernim ravnanjem in upoštevanjem navodil za preprečitev širjenja covid-a in ostalih infektov. Prosi jih, da hodijo na obiske le zdravi in da si redno razkužujejo roke in po potrebi nosijo maske.
- Svojcem pojasni, da lahko prehranska dopolnila predpiše le specialist na podlagi določenih diagnoz. Lahko pa jih svojci sami kupijo. Seznanimo jih, da za stanovalce, ki jim moramo konsistenco hrane prilagoditi, pri pripravi v kuhinji dodamo ustrezne (visokokalorične in beljakovinske) dodatke.
- Svojce obvesti, da zagotavljamo samo zdravila, ki so napisana na zeleni recept, za vsa ostala zdravila (tudi beli recept) morajo poskrbeti sami. Stanovalcem apliciramo le zdravila predpisana od zdravnika, vsa ostala zdravila in kreme pa lahko aplicirajo stanovalcem sami.

Franja Jakob

- Pojasni, da je Upravni odbor Skupnosti socialnih zavodov Slovenije na podlagi sprememb Pravilnika o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev 14.10.2021 sprejel Podrobnejše standarde za izvajanje posameznih vrst oskrbe in kriterije za določitev vrst oskrbe glede na potrebe uporabnikov storitve za področje institucionalnega varstva v domovih za starejše, ki so bili objavljeni v Uradnem listu v mesecu juliju 2022 s pričetkom izvanja 01.09.2022 in se uveljavljajo sorazmerno s postopnim uveljavljanjem kadrovskega normativa do marca leta 2030.

Kriteriji za določitev vrst oskrbe glede na potrebe uporabnikov se točkujejo.

S podrobnejšimi standardi se je določil minimum storitev, ki se zagotavlja v posamezni kategoriji oskrbe. Manj od določenega minimuma storitev se ne sme izvajati. Lahko pa zagotavljamo več od določenega minimuma. Izvajalci bomo marca 2030 poenoteni v tem, da zagotavljamo vsaj enak minimum storitev.

V osnovno oskrbo - oskrbo I so razvrščeni stanovalci, ki zaradi starosti ali drugih razlogov, ki spremljajo starost, ne zmorejo več povsem samostojno živeti v svojem domačem okolju, čeprav lahko še samostojno izvajajo temeljne življenjske aktivnosti in pri tem ne potrebujejo neposredne pomoči druge osebe.

Osnovna oskrba zajema bivanje, organiziranje prehrane, tehnično oskrbo in prevoz.

Sem sodi tudi socialna oskrba, ki je strokovno vodena dejavnost, namenjena izvajanju vsebin socialne preventive, terapije, varstva in vodenja upravičencev.

Varstvo obsega nudenje pomoči pri vzdrževanju osebne higiene, pri prehranjevanju in pitju, oblačenju, slačenju, odvajanju, gibanju, komunikaciji, pri orientaciji in pri pripravi na počitek.

V oskrbo II so razvrščeni stanovalci z zmernimi starostnimi in zdravstvenimi težavami, ki so pri izvajanju temeljnih življenjskih aktivnosti in dnevnih opravilih večinoma samostojni in potrebujejo občasno pomoč druge osebe.

V oskrbo III/a so razvrščeni stanovalci z najzahtevnejšimi starostnimi in zdravstvenimi težavami, ki so pri izvajanju temeljnih življenjskih aktivnosti in dnevnih opravilih ves čas delno odvisni od pomoči druge osebe.

Stanovalci, ki potrebujejo pomoč in oskrbo, ker so pri izvajanju temeljnih življenjskih aktivnosti in dnevnih opravilih ves čas popolnoma odvisni od pomoči druge osebe so razvrščeni v oskrbo III/b.

V oskrbo IV so razvrščene osebe, ki zaradi starostne demence ali podobnih stanj potrebujejo delno ali popolno osebno pomoč ter osebno spremljanje. Osnova za razvrstitev stanovalca v oskrbo IV je postavljena diagnoza demenca in opredeljena potreba po osebnem spremljanju s strani specialista psihiatra.

V podrobnejših standardih je zapisano, da morajo biti za zaračunavanje oskrbe II uporabniku zagotovljene storitve (oskrbe II in III) vsaj v skupni vrednosti 16 točk. Za zaračunavanje oskrbe III/a morajo biti zagotovljene storitve vsaj v vrednosti 32 točk in za oskrbo III/b vsaj v skupni vrednosti 65 točk. To mejno vrednost si lahko vsak dom na podlagi svojih izračunov oskrbe poviša.

Tako smo na podlagi pregleda in točkovanja storitev, ki smo jo izvedli v mesecu oktobru, pri stanovalcih mejne vrednosti za prehod iz ene vrste oskrbe v drugo povečali, razen pri oskrbi II, saj bi drugače morali večino stanovalcev prerazporediti v višjo oskrbo. Za razvrstitev stanovalca v oskrbo III/a moramo zaposleni v DSO Tezno stanovalcem poleg standardnega obsega storitev zagotoviti storitve vsaj v vrednosti 47 točk, v oskrbo III/b pa vsaj v vrednosti 81 točk.

Pojasni, da imajo uporabniki možnost izbire določenih storitev (npr. pospravljanje in čiščenje omar) ali frekvence storitev.

Svojcem predstavi cenik dodatnih storitev in jih seznanj, da bodo le-te izvedene na njihovo željo in zaračunane po veljavnem ceniku. Kot primer jim navede posedanje na invalidski voziček, ki je v ceno oskrbe zajeto 1x/dan. V primeru dodatnega posedanja, se zaračuna kot dodatna storitev.

Svojce seznanj, da je po standardu kopanje planirano 1x/10 dni, vendar bomo mi še naprej izvajali kopanje 1x/7dni, kot do sedaj. Do zamika lahko pride v izrednih okoliščinah, vendar bodo stanovalci skopani v obdobju 10 dni.

Svojce seznanjeni, da bodo vsi stanovalci (oziroma zanje svojci) dobili v podpis Individualni načrt storitev, ki je bil izveden v mesecu oktobru. Prosi jih, da ga pregledajo in podpisanega vrnejo. V primeru nejasnosti se lahko obrnejo na vodjo socialne službe.

- Svojcem pojasni, da lahko mobilne telefone uporabljajo le stanovalci, ki so sposobni rokovanja z njimi (polnjenje, klicanje, odgovarjanje), saj zaposlenim s tem, ko stanovalec ne zna rokovati s telefonom in svojci na oddelku preverjajo, kaj se dogaja s stanovalcem, ker mu ne dvigne telefona oziroma ni dosegljiv, dodatno otežujejo delo.

Svojki na opozorilo na komarje v drugem nadstropju ga. Cajnko pojasni, da jih zatiramo, vendar traja dalj časa, saj lahko uporabljamo le bio škropiva.

Na koncu sestanka svojka pohvali naše delo.

Drugih pripomb in pobud ni bilo.

Zapisala:

Franja Jakob, univ.dipl.soc.del.

